



2000 例肾移植患者随访的管理

谢建飞¹, 丁四清^{1*}, 毛平¹, 刘佳², 李翠英², 谢文照²

Follow-up management of 2000 patients after renal transplantation// Xie Jianfei, Ding Siqing, Mao Ping, Liu Jia, Li Cuiying, Xie Wenzhao

摘要:目的 探讨肾移植患者长期随访的管理模式。方法 成立移植专科随诊部,开发随访软件;编制随访手册和随访病历;规范随访间隔时间;优化随访服务流程等。结果 2005 年 1 月至 2011 年 5 月对 2 000 例患者进行随访,随访达 47 830 例次,失访率为 7.9%。共举办大型肾友联谊会 4 次,参加人数达 2 050 例次,并于 2011 年 5 月 8 日成功举办全国较大规模的肾移植病友联谊会;健康专题讲座 81 次,参加人数达 4 820 例次;开展义诊 10 次,参加人数达 3 250 例次;发放健康手册 3 万余份。患者满意率均>98%,无投诉等不良事件发生,并多次收到表扬信。结论 对肾移植患者进行规范、系统的随访管理,可降低失访率、提高患者满意度,并有利于实现对肾移植患者临床、教育、科研的一体化管理。

关键词:肾脏移植; 随访; 长期存活; 随访管理

中图分类号:R473.6;R197.323 **文献标识码:**B **文章编号:**1001-4152(2012)02-0034-02 **DOI:**10.3870/blxzz.2012.02.034

随着肾移植技术、离体器官保存技术以及免疫抑制剂等的不断进步,移植肾的近期存活率显著提高^[1]。遗憾的是相对于移植后短期人、肾存活率的显著提高而言,移植 1 年以上的年移植器官丢失率没有显著的改变,远期存活率并不满意^[2]。肾移植患者需终身服用免疫抑制药物,其服用的剂量和种类必须随移植后的不同阶段和状况及时调整,以预防排斥反应^[3]。此外,由于患者免疫力低下而引起的其他相关疾病也需要随时加以诊疗,才能进一步提高移植肾的长期存活率和患者的生活质量^[4]。有文献报道,对出院后肾移植患者进行自我管理,可提高其生存质量^[4]。因此,加强肾移植患者的长期随访具有重要的意义。我院自 2001 年开始建立患者数据库,对肾移植患者进行数据库管理和随访,10 年来,随访系统得到不断更新与改进,搭建了良好的临床循证医学和科研平台,同时为患者提供了优质的医疗服务,报告如下。

1 一般资料

我院是一所三级甲等综合性医院,卫生部移植医学工程技术研究中心挂靠我院。移植中心开展了细胞、组织、大器官移植,联合器官移植,自体肝移植及人工肝辅助治疗,其中肾移植手术较多,并先后完成了高龄亲属活体供肾肾移植、高 PRA 水平受体肾移植、同一受体再次乃至 3 次肾移植等高难度的肾移植手术,2001 年 1 月至 2011 年 4 月共完成各类肾移植手术 1 238 例,手术成功率 100%。我院移植中心是湖南省器官移植专科护士唯一的培训基地。

2 方法

2.1 设置移植专科随诊部 2001 年起,移植中心设置移植专科随诊部,由 1 名副主任和 1 名护士长负责

肾移植患者的随访管理,主要负责随访项目、建立健全工作制度和监督考评随访工作。随访工作人员包括全体移植专科医生和 2 名专职随访护士。随访护士为初级职称,移植专科护士,本科学历,从事移植专科工作 6 年,具备良好的专业素质和沟通能力。随访护士固定在移植专科随诊部工作,并进行基本礼仪、专科知识、随访流程、心理学知识、法律知识、沟通技巧、计算机操作等培训。培训方式主要采用多媒体理论授课、计算机模块学习、情景模拟方法等。另外,还要求随访护士能熟练胜任登记、随访、护理服务、科研设计等相关工作。将肾移植患者的随访纳入医疗工作,设立 3 间随访办公室:1 间用于随访患者办理诊疗手续与等候休息,备有电子屏、宣传资料、报刊等;1 间作为专用的随诊诊室,备有饮水机、血压计、体重计、体温计、打印机、一次性诊疗用物等;1 间供随访医护人员办公,内有资料柜、2 台计算机(配备随访软件、医生工作站、护士工作站、医院内网、医院外网、门诊挂号系统、检验结果查询系统等)、表格式随访病历、电话传真复印一体机等。

2.2 开发移植随访软件 2001 年,我院器官移植临床专家和医院信息技术人员协作开发了随访软件,并不断完善,通过网络的数字转存,可将患者在门诊工作站和住院医生工作站的诊疗信息资料转存至随访数据库,实现信息自动化管理。随访内容针对影响移植肾长期存活的免疫和非免疫因素进行有效干预^[1]。主要包括维持理想的药物剂量和谷浓度、预防肺部感染及各种代谢紊乱、预防移植肾功能减退,以及降低再住院率。

2.3 编制随访手册和随访病历 组织省内外器官移植专家编写肾移植随访手册,内容包括:疾病管理(肺部感染、心血管疾病、高血压病、高脂血症、高血糖症、高尿酸血症、移植后肿瘤等)、用药管理(免疫抑制剂、降压药的使用要点及不良反应观察等)、生活管理(饮食、外出、性生活指导等)、随访管理(随访的间隔时间、随访方式、随访内容等)。随访病历首页注明随访

作者单位:中南大学湘雅三医院 1. 护理部 2. 移植中心(湖南 长沙, 410013)

谢建飞:女,硕士在读,主管护师,护理部干事;* 通信作者:丁四清

收稿:2011-09-11;修回:2011-10-04