

四川大学华西医院肾移植病房

值班人员接听电话

2016年3月31日 09:28:28 (+86-2885422925)

内容提要

- 1, 我们也不对外, 我们也不告诉病人, 我们不要任何电
咨询, 因为我们肾移植是法律跟着伦理的, 这个电话说不清楚的, 也没啥效应的。
- 2, …做的很多, 做的很多, 我们肾移植, 我们整个病房
是肾移植。
- 3, 华西医院, 是服务西南地区的大医院。
- 4, (肾移植) 全国也是最多的地方。

电话内容

……

调查员: …您是那个华西医院护士办公室么?

值班: 全华西医院有很多个护士办公室, 请问你找哪个护士办公室?

调查员: 哎您是哪儿呀, 您, 您能给我说, 喂?

值班: 我是? ? 电话, 我应该不能告诉你我是哪里。

调查员: 噢你这是那个, 你这是话务员么?

值班: 我不是话务员, 你要先告诉我你找哪位?

调查员: 哎我找那个林涛大夫也行, 王立大夫他们这两个人都行。

值班: 他们今天上门诊, 请去门诊挂号。

调查员: 对呀, 我到门诊打电话打不过去呀, 他们告诉我, 你那个卢大夫告诉我今天他们俩门诊哪。

值班: 是你先去门诊咨询, 不管你是配型还是其他的。

调查员: 哎你能不能告诉我现在门诊的电话吗?

值班: 呃他们门诊没的分机, 它不是独立的电话, 你打也打不……? ? 就是门诊大楼三楼B区, 办公室, 就是? ? 去就诊。

调查员: 那你不能给我一个, 我打过去, 能找到他们哪?

值班：呃按理说他们是不会接受电话咨询的。所有的肾移植

都必须经过本人，健康？？才能进入下一步咨询。…对，你必须去门诊去本人找他们。…他们是不接受任何电话咨询。

调查员：那您给我一个电话，我，我试一试好吗？

值班：…门诊和病房是独立的，如果你确实需要电话的话，

你可以打一下 85422114 去问一下（调查员确认电话）看他们能不能给你一个电话

调查员：噢您这儿没有电话，没有他们的电话啊？

值班：对，我们这儿没有电话。

调查员：噢你说他们俩今天都不手术，昨天我打电话，好像他们去做手术了？

值班：我们这儿医生其实？？肾移植，应该是不需要任何电话咨询的，请谅解。…电话给你咨询到。…我们也不对外，我们也不告诉病人，我们不要任何电话咨询，因为我们肾移植是法律跟着伦理的，这个电话说不清楚的，也没啥效应的。…做的很多，做的很多，我们肾移植，我们整个病房都是肾移植。

调查员：噢你就肾移植科啊，你们那个每年能做几百个吗？

值班：呃我们这儿是四川大学华西医院，是服务西南地区的大医院。

调查员：所以做的很多是嘛，每年这个肾移植？

值班：全国也是最多的地方。

调查员：噢全国做的最多的地方是吧？

值班：对。…今年不一定做的到…我们每年都做很多，但是需要排队，需要各方面的审查，法律，伦理，…(此处调查员也在说有点听不清)然后，而且还要排队，把所有审查结果弄完了之后，就法律，医生，还有伦理会，就是你能捐那个，能做肾移植之后，可能还需要三到六个月的排队时间，才能入院做。

调查员：…咱们医院做多少，今年做多吗？

值班：我们每年都做很多。……我们是全国做的最多的地方。

调查员：…那你们今年几乎每周都在做吗？

值班：我们每天都在做。

调查员：每天都在做？

值班：嗯…我们做的多的话，你排队才慢吵，因为他们病人等到的做。

调查员：噢就说你们肾移植现在每天都在做是吗？

值班：对。

调查员：噢，每年能做几个吗？

值班：我们一共是两个医生，你觉的两个医生能做好多？

调查员：就是王立和林，林林涛么？

值班：对呀。很大的工作量。

调查员：…价格你也不知道是吧，知道吗价格？

值班：价格要看个人哈，价格是在王立那儿或者林涛老师咨询。

调查员：就是我给王立打电话的时候，他怎么是个男的接的，不是女的？

值班：呃搞不清楚，有可能是助手吧。

……

调查员：王立他的电话有么？

值班：这是作为隐私，我们是不能告诉你的。

…

调查员：就说你们现在做的很多，每天都有在做肾移植哈？

值班：在工作日，每个工作日。

调查员：每个工作日？噢礼拜六、礼拜天不做，除了礼拜六、礼拜天，嗯一到五每天都有是吗？

值班：几乎是…你可以多去几家医院看下子嘛，我们上头还有些？ ？

…