

调查对象：复旦大学附属中山医院肝外科病房护士

调查时间：2020年4月2日（+86 21-64041990）

内容提要

1. 肝外科病房很多呀，很多病房都可以做肝移植。
2. 樊嘉是我们的院长。（没否认院长做肝移植）
3. 不受疫情影响，可以看移植门诊。
4. 你没有办法找到医生，医生都去手术了。

录音内容

护 士: 喂，门诊。

调查员: 喂，你是上海复旦大学？

护 士: 肝移植什么病房？我们也不知道，肝外科病房很多呀。

调查员: 我要做肝移植，麻烦你看哪个合适合适？

护 士: 稍等。

调查员: 谢谢。

护 士: 肝外科，你好。

调查员: 你这里是上海复旦大学肝移植是吗？

护 士: 不是、不是，我们是病区，你有什么事吗？

调查员: 喔，病区！我想问一下我家里有一个亲属他要做肝移植那个手术，我想问一下是怎么来预约，麻烦你介绍一下好吗？

护 士: 你要看医生门诊，这个我不太清楚，这边是病房，你肯定要到看医生的门诊，然后医生会告诉你一个流程，我这里确实不清楚。

调查员: 疫情，现在有疫情影响，有的医院关了不接待了，这个不存在哈？

护 士: 看病，**现在可以看病，可以来看看啊。**

调查员: 喔，那行。因为我打个电话不容易！也是挺忙工作的。喔，那行。我就想
…喔那行，樊嘉是在咱们医院做的最好的，他是最权威的很多慕名而
来。

护 士: 谁谁谁？嘉是我们的院长。

调查员: 对！他做肝移植，我知道是院长，他的技术上是最好的吗，啊？

护 士: 他是我们的院长。

调查员: 我就是…他做肝移植网上也介绍了，肝移植他做的，我看网上介绍的，
他是做的，还有那个孙建，孙建做的也挺好的吗？是吗？

护 士: 不好意思、不好意思，实在对不起，我们这是工作电话，不是咨询电话。

调查员: 你就是这里有肝移植的病人病房，对吗？

护 士: 对，**我们有很多病房都可以做肝移植**，具体你要怎样还是要找到医生，
我这边没有医生。

调查员: 喔那好，谢谢你。

护 士: 那就这样子齁。

调查员: 我想打个电话能找到医生最好，你是身边没有医生是吗？

护 士: **你没有办法找到医生，医生都去手术了。**

调查员: 喔那行，谢谢你！

护 士: 嗯。

调查员: 嗯！再见。