

调查对象：湖南岳阳市人民医院护士
调查时间：2020年5月9日（+86-7308750570）

内容提要

1. 医院正常门诊，可以做肾移植，但要做多项检测。
2. 彭世波彭主任电话：13975025005
3. 问：那咱们医院谁负责来联系这种供体的？
4. 答：我给你电话就是这个呀！
5. 星期一挂闫建涛医生的门诊，或者打电话问彭主任。

录音内容

护 士：喂？你好。

调查员：你好，是那个岳阳市人民医……

护 士：喂喂？哎！

调查员：你好，是那个岳阳市人民医院的那个肾移植科对吗？

护 士：哦，请问您找……

调查员：您好，那个我想问一下就是……

护 士：喂？请问您找哪一位？

调查员：我是想，就是有医生在吗？我想问一下那个就是到咱们医院想去做，我先生换肾啊。

护 士：你怎么到这边……我好像告诉你他电话号码了吧？是你吗？

调查员：是，那个你告诉我是不是彭世波的那个电话，是你告诉我的对吗？

护 士：对呀，对呀！

调查员：对，我给他，我给他打了，他都没接电话，就是一直是通话中，然后有一个电话，就是我说话他听不见，我能听见他在外边很吵。

护 士：那你再继续给他打呀！你再重新给他打呀，电话可能有点问题了？你要咨询他，他现在下班了。

调查员：哦～，对呀，那我，我现在就问，就是你跟我说的，说咱们医院现在是正常，我们可以去，呃～，去看病对吧？可以说等着那个做肾移植

这些都是可以的吗？

护 士：嗯，是的。

调查员：可以哈？那我，好像昨天你跟我说，就是最近咱们也有人做手术，是不是？就是我们去了之后不会等很长时间是吧？

护 士：这个不是我说了算的，而且要看血型，对，每个人的血型不一样，然后你要做检查，要看他有没有配得上，要做抗体的检测（调查员：哦），好吧，还要做淋巴毒的实验，还有肝肾功能。

调查员：因为我现在一个人，我照顾不了，所以我想去住院，直接就是在那块儿等，做手术，是不是可以？

护 士：你星期一过来到东院挂闫医生的门诊，（调查员：哦，是闫医生了？）星期一，上午，上午啊，上午是闫医生，下午不是的。上午挂号闫建涛，闫医生的门诊，星期一上午，好吧？（调查员自言自语：今天礼拜六，周一……）你可以挂了号以后过来问他。

调查员：哦，那个，咱，全程问他，周一，今天礼拜六，时间好像有点紧张啊，然后那个，还有一个，就是你知道，我们要大概准备多少钱？就整个流程我们下来……

护 士：这个你先办进来再说啊。

调查员：对，你告诉我，（护士：对对对，你再咨询吧，电话里说不清的，）

护 士：我不晓得，这个东西说不清，道不明的，到时候要跟闫医生沟通。

调查员：这个还，一般的咱整个下来这个还有什么变动？有什么影响吗？一般的大概有多少？

护 士：肯定啰，嗯。

调查员：整个的流程下来准备多少钱？

护 士：我们不知道，这个得问一下。

调查员：问，问，问谁？

护 士：这个得问一下，你这个我们就不清楚了，我给你留一个电话，如果你打不通，等你有空了再继续打，好吧？一般彭主任他会接电话的，（调查员：你说彭……）打不通，你就可以从……或者可以星期一来看看他的，闫医生的门诊，他也是管肾移植这一方面的。

调查员：他也是管肾移植这一方面的，（护士：是的）那个你说的，你再跟我说那个彭主任那个电话是多少号来着？139……

护 士：不是告诉过你了吗？

调查员：哎呀，我天呀，今天都找不着了，您能再说一下吗？

护 士：139 那个，7502 的。

调查员：13975025005。

护 士：你没记下来呀？

调查员：13975025005。

护 士：5005。

调查员：哦，这个是那个彭主任的电话。

护 士：两个零中间，5005。

调查员：对对对，那我知道了。

护 士：嗯，好吧？

调查员：好，那行，先这样，谢谢。

护 士：好吧，等到你了，安排你了，他会给你打电话的，配得上就会给你打电话的，又不要你准备的，好吧？

调查员：我想要知道大概需要多长时间？因为我在益阳那边啊。

护 士：所有的人都不一样，这个我没有确定的时间。

调查员：对呀，对呀，那你说就在咱医院最快的那个患者他等多长时间呀？我问一下心里踏实一点。

护 士：没有，没有，这个我就不清楚了，这个东西我就不清楚了，好不好？这个很不清楚，好吧？（调查员：咱们医院……）要不星期一挂门诊挂闫医生的门诊，或者打电话问彭主任，好吧？

调查员：那个护士，是这样，就是我想问一下，那咱们医院谁负责来联系这种**供体的**，我可不可以直接就问他，是……

护 士：我给你电话就是这个呀，我给了你这个电话呀，（调查员：彭主任？）

调查员：对呀，我就想，因为他那个情况不是很好吧，我就想如果要是能快一点话，我就直接到医院去就是直接就住院等，然后直接就……

护 士：我跟你，我怎么还是没有跟你讲明白呢？你时间上快不是我来决定的，也不是说你最近做手术来决定的啦，对不对？

调查员：哦，行，那我问彭主任吧，谢谢你，再见。

护 士：哎，好好好，要的。