



调查对象：华中科技大学附属同济医院移植科肝病病房护士

调查时间：2020年7月14日 (+86- 27-83665223)

提要：

1. 问：那个今年做的多吗？

答：多啊。

2. 问：啊～那个肝那个呃费用大概是多少？

答：肝的费用最少不能低于60万。

3. 问：那我请问一下那个肾呢？

答：那个手术加住院费是40万。

4. 问：哦手术40万哈。这个就是正常的，假如后期的话有一些很特殊的情况那是另外算了对吧？

5. 现在暂时好象床位比较紧。

6. 问：那象你们医院一……一年，就是今年做了多少例了，象那个肝哪？

答：这个东西，是这个，不能电话咨询，有什么你……你直接上门诊咨询好吧。

不允许电话咨询，我每天都还要接手术。

录音内容：

护 士：喂你好，…病房！

调查员：你好，请……请问你们是华中科技大学同济医院的那个移植科是吗？

护 士：对。

调查员：呃……呃请问你现在有没有医生在这里的？我想咨询一点问题行不？

护 士：嗯……上门诊咨询哪。

调查员：哈……上门诊咨询。这样的，我……我是……在泰国打过来的，我这边有几几个病人呢想去武汉做手术，所以呢我想咨询一下。

护 士：不对外籍。

调查员：哦不对外籍，那……那……那他们都有中国身份，我只是……，那也算中国人嘛，那就……那就……不算泰国……他不算泰国人好啦，因为没有泰国籍呀，也是华人哪，可以吗？

护 士：你口说没有……没证据啊，身份证。

调查员：都有身……身份证，对，都会带回去，

护 士：呃……在外面是两个星期以内的CT我们认，其他的那个核酸和抗体必须得有我们本院的。

调查员：哦……，知道了。那……我想请问一下您，那个我们就是说大概要等多久象这个……，呃刚好我们有两个肝，有两个肾想做，大概要等多久？啊？

护 士：这个那我就太清楚了。所以你要上门诊，看教授要拿登记表儿。要把相关的检查项目全部填齐了，

调查员：啊……就是说你们那边，那个今年做的多吗？



护 士：多啊。

调查员：啊……那太好了。那个……象那个肝那个呃费用大概是多少？

护 士：肝的费用最少不能低于 60 万。

调查员：啊 60 万。

护 士：不能低于这个数。

调查员：哦知道，那个……这个就包括那个肝……肝源……肝那个器官的费用吗？都包括在其中（对）不对？

护 士：对。

调查员：哦，那个……那我请问一下那个肾呢？

护 士：肾……那个手术加住院费是 40 万。

调查员：哦手术 40 万哈。这个就是正常的，假如后期的话有一些很特殊的情况那是另外算了对吧？

护 士：对……对。

调查员：啊，那我请教一下象你们那还有空床位吗？假如说能行的话我们就……呃……就是就可以住上院吗？

护 士：现在暂时好象床位比较紧。

调查员：哦，这样啊，你……你们那个呃……床位比较紧，病人还是很多的哈？

护 士：嗯，对。

调查员：啊，那象……象你们那个呃……那个技术啊……就是说那个团队有没有就说特……可以推荐给我的还是都很棒？

护 士：你可以到网上查，所有的教授网上都有介绍，你看你自己觉得那个合适你可以挂哪个教授号。

调查员：啊那就是他们挂号的时候我打过去就可以打得到他们本人吗？

护 士：不可能啊，你要下同济医院 APP 才能挂号啊，现在都是电子的。

调查员：啊在网上挂号是吗？

护 士：你首先要在武汉，那进得了武汉，你进不了武汉其他的都不用……没……没办法谈。

调查员：哦？！

护 士：不能电话咨询。

调查员：不可能哈。

护 士：对，因为这个东西变……变数很大，那我……我也没看……教授也没看见病人他也不知道你怎么样。

调查员：嗯。

护 士：电话咨询不可能的啦。



调查员：啊知道。

护 士：配型室是配型室，我只……我们病房只管手术。

调查员：啊。

护 士：我们病房就是通知我了，我我这边手术病人都是在这边，至于你来术前检查，有哪些检查合格不合格，病人来了要查很多东西，并不是说你一来就能做的。

调查员：我知道。

护 士：合格了以后你还配型，配型后了还相关血型配的上才能做，什么时候有相关血型了我怎么知道啦。这个都不由我控制的。

调查员：就是说到时候你们都是在那个呃配型好了以后在那等是吧，都在网上排着队是吧？

护 士：对。对，都等着在那排队呢。

调查员：啊，那象你们医院一……一年就是今年做了多少例了，象那个肝哪？

护 士：这个东西是这个，不能电话咨询，有什么你……你直接上门诊咨询好吧。

调查员：哎呀，是……是，那我是打门诊的话可以……

护 士：不好意思。

调查员：哦，那……那我现在打到门诊去，去找教授就可以了是吗？

护 士：教授你打试试吧，多半是不会跟你谈的。

调查员：为……为什么就电话不能咨询呢？

护 士：不允许电话咨询。那所有的病人来电话咨询的话，那我们这工作电话那怎么搞的，我这是病房的。我每天都还要接手术，别的医生还这那的，还检查的。

调查员：哎那理解。

护 士：要么你自己到病房看门诊，要么就是你就网上咨询下 APP 啊，上网上咨询。

调查员：啊下 APP 网上咨询。

护 士：好吧。就这样啊。