



## 调查对象：上海和睦家医院客服、外科肾移植医生

调查时间：2020年07月27日(+86-21 2216 3900)

### 内容提要

- 1.可以请仁济医生来做，比仁济做的快。
- 2.以前没做过，想开展，没有资质。
- 3.价格比公立医院贵。
- 4.和仁济有绿色通道。
- 5.我们是一家外资私立医院。

### 调查录音

客 服：你好，和睦家客服。

调查员：哎你好！呃我听说你们朋友说你们那儿是一个很大的外企的医院是吗？

客 服：对的。

调查员：哦。

客 服：我们是一家外资私立医院。

调查员：哦，私立医院是吗？我，我是这样，我想请教一下，我弟弟想做肾移植，你们那边做吗？

客 服：肾移植，手术对吧？

调查员：啊，是。

客 服：手术我们这儿外科都是有的，那么具体就是要看您……要做什么手术的话还是要医生来做定……定断。

调查员：啊……就是你们那边……呃肾移植这个手术可以做是吗？

客 服：呃对的。

调查员：对，你们那儿做的多不多？象这个肾移植？

客 服：呃也多啊！

调查员：给我介绍一个医生呢？可不可以呢？

客 服：我们这边也不推荐医生。只能说如果您要想……呃……对，要想找哪个医生，你可以在我们的官网上先了解好，呃您觉得哪位医生比较合适，您可以先来预约，预约这医生，看诊。

调查员：有……有官网的是吧？

客 服：对对对，上海和睦家医院，对。

调查员：呃。

客 服：我们有……上海有两家，一个是在呃就浦西平塘路的，然后另外一家是在那个浦东的，新城和睦家医院，所（以）你可以挑一个离自己家比较近的，就方便一些。

调查员：那这两个医院，他……你们都做肾移植吗？



客服：呃，都有。

调查员：都有，是吧？那我……我想请（问）你们那儿病床多不多呀？因为就是等的时间是最关键的。

客服：对。我们这儿……怎么讲呢，只要你约上了呃基本等的时间还是很短的。

调查员：呃，大概就是说，一，一两个星期能做上吗？

客服：呃您稍等一下，我帮你要不转到外科好吗，你再具体再问一下啊？

.....

医生：喂，你好！

调查员：哎你好！请问是上海和睦家医院是吗？

医生：哎对。

调查员：哎你好，是这样子，我……我弟弟想做肾移植，请问你们那里可以做吗？

医生：呃……是这样的，因为我们这边是……确实没有开展过，但是因为我们泌尿科的医生都是仁济的团队，那我这边的话也要跟他们确认一下到底是否可以呀去开展这个……这一项手术，呃……你们是有在外院看过了是吗已经？

调查员：对……呃对，我江苏的，盐城那边的，对，在医院做过，对对对。

医生：哦明白。呃如果在我们这边做，看起来的话那肯定是在我们这边做，因为他们团队是……就是也是最好的，常规如果公立医院你们就是自己去的话，可能也……呃排队呀或者怎么样，也是比较复杂的嘛。但是呃……这样吧，我……我先记一下你的手机号码，然后我先问一下跟医生他们确认一下，然后看是否可以，那如果可以，你们就过来看一个诊，然后就医生当场跟你们聊一下具体的事情，好吧？

调查员：行，就我……是我弟弟做，到时候我……等一下跟我弟弟说，叫我弟弟手机给你们行不？

医生：好呀好呀。

调查员：那行行行。

医生：那你，你现在，就…你现…现在那个不提供手机号对吗，等会儿再打过来给我们，告诉我们是吗？

调查员：等一下我弟弟给你打，就是那是在你们这儿做就反而快一点是不是？

医生：那是肯定是要比公立医院快的。

调查员：哦这样子啊，那……那就是说那住院也住在你们那里对不对？

医生：嗯对。

调查员：对，那大概多少钱你告诉我一下，我跟我弟说一下。

医生：这……这个现因为医生也没有给到方案，或者也没有给到具体的这个情况，我也不能给您告诉你多少钱，对对对。

调查员：哦……哦……，那就是呃你……那你们那边大概……

医生：呃，但是价格……呃……价格肯定是要比公立医院贵的。



调查员：呃，（比）公立医院贵倒没什么问题，啊这个倒没事，因为我们家就是做生意的，那个……那我……我想请教一下就说你们这边快的

概……大概就说有没有象你们正常来讲一个月之内能不能做上的？

医生：呃……常规的手术我们就是尽快都能安排的，但是这个肾移植手术呢，我……我具体也不是很清楚，但我还得跟医生确认一下。

调查员：就说呃……那你们……在你们这个呃和睦家医院是不是也做的比较多呢？还是仁济那边就多一点，因为他有个后期护理的问题。

医生：是是是，所以这个……这方面东西我还需要跟医生确认一下，他是否能在我们这边开展，或者怎么样，所以……

调查员：哦那你们以前没开展过是吗？

医生：对对对，肾移植我们这边没有做过之前。

调查员：哦……我我明白了，其实就是你们这没做过，但是呢就说假如说要做的话，你们是请外面的医生来到你们这儿做是吗？

医生：对。

调查员：哦……这样子，呃那……那为什么会你们会比他们快呢？因为我们也确实很关心这个。

医生：呃……因为我们这边就是……有……跟他们有VIP就是绿色通道这样子。

调查员：哦，绿色通道？绿色通道？对，那……那快是很好，那可是……呃那器官是你们找还是他们找啊？

医生：对，所以这方面我也要去了解嘛，这个我……我现在也不能给到你这边答案嘛。

调查员：哦就是说……就是说……就说，那……那你们以前到底有没有做过？

医生：我我不知道，我说了我们之前没有开展过。

调查员：哦我明白了，哦我明白了，行，行，那我我跟我弟弟商量一下。

医生：好吧。

调查员：因为我听说你们是中外合资的嘛，你知道中外合资一般人都特别信任知道嘛，就觉得它的……会不会条件好一些，温馨一点这样的，因为我们家……

医生：我们是……就是确实是……服务啊各方面环境是会好一些的，但是至于您说的这个方面因为我们之前也是做那个呃……妇产科这边出名嘛，然后后面才现在是要发展外科这边手术什么的，那我……你说的这个问题我……我还是要跟医生去确认一下，然后才能给到你答复。

调查员：嗯，呃我明白了，就是你们想往这方面发展是……是吗？呃，对不对？

医生：对。

调查员：因为我……我呢，就是说因为我就特别关心我弟弟嘛，就说我也知道就说他们说做这个手术需要什么资质证书的是吧？

医生：对，要有资质的，要有证书才可以的，是的，没错。



追查迫害法轮功国际组织

World Organization to Investigate the Persecution of Falun Gong

追查迫害法轮功的一切罪行以及相关的机构、组织和个人。无论天涯海角，无论时日长短，必将追查到底；行天理，再现公道，匡扶人间正义。

---

调查员：哦，那就是想在你们医院做的话，就……不……就不存在资质的问题，就是因为你们是请外面的医生来做的就可以是吗？

医生：所以我这个职位其实没办法回答你，我也要去问一下到底是不是可以，对。

调查员：呃，就说只是说你们想开展现在还没有做是吗？因为我……我要确认的原因……

医生：是是是，因为我们这边……，对对，对对对……

调查员：行，我……我再跟我弟弟说一下。

医生：啊，行。

调查员：谢谢您啊，谢谢啊

医生：嗯嗯，没事儿，

调查员：哎哎哎，再见，拜拜。

医生：好，拜拜。