



调查对象：浙江省红十字会器官捐献办公室值班员

调查时间：2020年9月1日（+86- 57185043999）

内容提要

1. 器官分配是医院系统分配的，不是红十字会来分配的。
2. 我们是去见证，是医院的协调人去发现捐献者、沟通。
3. 那个供体怎么发现有，有捐献，你们家属是永远不知道的，我们也不知道，意外什么样，什么时候有我们也不知道。
4. 我们可能去年就两百多个捐献。

调查录音

红 会：喂？

调查员：哎，你好！是那个浙……浙江省那个红十字会的那个器官捐献那个办公室的电话对不对？

红 会：是的。

调查员：啊，你好。那个我问你一下，就是那个就是因为我……我们……我们家人啊想在咱浙江做那个换肝那个手术，但医生给我们回应的时候，说就是等多长时间得等的红十字会给分配，我想问您一下就是我们就是在哪个环节能快，然后能等到那个呃肝脏的供体？

红 会：那他们医院说错啦，分配是……是医院系统分配的，不是红十字会来分配的。

调查员：那他说就是，因为他说浙江有很多医院都做这种肝移植，然后说那个（红会：对）如果有供体捐献的话是你们说了算的。

红 会：怎么可能！

调查员：啊，他就让我说，说那我们说了不算呀啊，你多长时间我们也说了不算。有……有供体得红十字会说，那就象说如果就是他们说的那种供体都是那种什么车祸的啊，或者以前用的是那种什么死刑犯那样的，说都得是你们同意才能用。

红 会：那个老早不用啦。死囚犯老早就不用啦！国家明令禁止的。

调查员：但是现在就是那种车祸如果有……有成功就是那种血型相配的，人家愿意捐的话，不得经过你们手续吗？

红 会：我们是去见证，是医院的协调人去发现捐献者，沟通。我不知道你问的是哪家医院，这个话讲的一点都不对。

调查员：我问……我问的是那个那个宁波的那个一家医院，然后他说的是就是你们分配的，你说的是那个车祸是医院

红 会：怎么可能我们分配！中国的器官捐献分配都只有一个口子，卫健委下面有个？系统的。



调查员：哦，那个是自动生成……就是比如说有车祸那个配血型成功的话，能合的上的话，那这个器官给谁是谁说了算呀？给……给比如说给宁波给咱杭州？

红 会：专门系统说了算，大姐，系统说了算。他是自动匹配出来的，不是我们人为操控的。懂了吗？

调查员：那个供体的话是怎么能发现有啊？就是那个……那个地方怎么会有怎么发现的能能找到？

红 会：那个供体怎么发现有，有捐献，你们家属是永远不知道的，我们也不知道，意外什么样，什么时候有我们也不知道。

调查员：哦～

红 会：就如果有信息了我们去努力工作。

调查员：哦，就是那你说那种供体我们怎……我们是找不着的是吧？只能你们……你们能碰到是吗？

红 会：我们是双盲原则，捐献跟受者是不知道的。

调查员：那咱们现在捐献的很多吗？我们能等多长时间？

红 会：我们也不知道，有的时候多起来一个月可能会有五六个啊，少起来可能一个月一个也没有。

调查员：哦，那你说那个……啊只是你们就走手续，就是只是给人出个证明而已，其实器官不是你们能找到，也不是你们分的是不是啊？那怎么他告诉我说……

红 会：那当然也有我们发现的啦。

调查员：哦？

红 会：有我们发现的啦。

调查员：我就想问问你们是什么情况，能提前能分到吗？

红 会：那我告诉你器官分配是卫健委的系统，你现在就明白了吧？

调查员：我现在知道了，你们说了不算，但是所有的供体是经你们手的。那你……我们都排现在，他那个我问那个附属医院打电话问他说他们排了三千多个人，他们在他们登记这边，你们一年能经手多少个供体呀，就是三千多我都排不上。

红 会：这个不一定的，我们一年可能去年就两百多个捐献。

调查员：去年有两百多个捐献。

红 会：对。

调查员：哎呀那真的是太渺茫了这个东西，如果不是到病入膏肓也排不上啊。

红 会：那这个我也不能怎么回复你了，我也不太知道。

调查员：嗯，那个那什么就是那个就是我们那个给器官那个找的这个捐献的话，我们要出多少钱呢，他的那个医院说我们给这个钱不给医保报销，是给你们交吗？

红 会：这个有问题你问医院，钱我们从来不接手。



调查员：哦，你们不接收钱，对呀，他说那个钱……

红 会：我们从来不收一分钱。

调查员：那个肝脏供体……肝脏的供体费那个是不能不能报销的。

红 会：我这红十字会你这个我跟你说，我已经把话讲的很明白了，受者这块我们是不接受的。

调查员：嗯 。

红 会：所以关于受者的任何问题你要问移植医院。

调查员：哦，对，我现在就是不知道想在哪个环节里，因为我想快一点，三千多我们等不上，所以就有点着急。

红 会：因为你问我钱的问题，我也说不了，因为我们从来不接触。

调查员：嗯，谢谢，那我就大概明白了。那我再问问医院情况吧，那好，谢谢你啊。

红 会：好，再见。