

**调查对象：**无锡第五人民医院 C4 护士站护士

**调查时间：**2020 年 3 月 4 日（+86-51068585555 转病房）

### 内容提要

1. 陈静瑜院长做的这个患者，是在我们科室住院。
2. 你让他给你转 C4 的医生办公室，这里是护士站。
3. 人民医院的医生在的，不要什么科的，就只有 C4。
4. 你跟他讲转内线的 73235，或者你就直接打这个内线。
5. 我们护士没有回答的权力，如果你真的要那个，也要通专门接待你的那种～
6. 我们什么都不知道，专门是人民医院的医生、护士负责的，我们只是在外面协助、传递东西。

### 录音内容

（电话自动语音：您好，这里是无锡普疗集团、无锡市第二人民医院、无锡市第五人民医院总机。请直拨分机号，查号请拨零。）

接线员：你好！

调查员：您好！那个，麻烦你帮我转一下，就是那个，就是传染病科，有病房是不是，就是那个做肺移植那个，电话。

接线员：肺移植？

调查员：对。就是那个咱们不是那个 29 号，那个陈院长不是在咱们院做了一个那个，就是武汉那个肺炎那个换肺的那个吗？（接线员：嗯）然后，（接线员：嗯，嗯）那个，对，麻烦你帮我转到那个病房好吗？

接线员：转到病房去啊？

调查员：啊，对。

接线员：好，我问一下（传出接线员问他人的声音：可以转吗？……）

调查员：你好先生，刚才掉线了。我等到之后就直接……

接线员：我，再给，再给你转一次，你不要挂断。

调查员：好，我没挂，谢谢。

接线员：嗯，嗯，嗯，好。

（电话自动语音：“您的电话已被保持，请稍后”……）

护 士：喂，你好，C4。

调查员：你好！

护 士：喂？

调查员：哎，你好，你这是什么科？他给我转的我不知道，给我转哪去了我不知道，你这是什么科室？

护 士：你要找谁？你要找谁？

调查员：那个，我想问一下，就是那个，不是咱们那个陈院长就是月底的时候在咱们院做了一个那个换肺的那个移植吗？就是武汉肺炎的那种，那个你这个科室，（护士：嗯）是，那个，做，就是换肺移植的病房是吗？

护 士：你有什么事吗？

调查员：是这样。就是因为我昨天打的无锡那个人民医院了，然后，他说让我问问你们情况。那个，我想问一下，就是，那个如果我们也是想去做这个就是做换肺的话，然后是直接到你们医院住院吗？然后剩下的事情你们来帮我们安排吗？

护 士：你让他给你转，你让他给你转 C4 的医生办公室，这里是护士站。

调查员：噢，你说。

护 士：好吗？

调查员：等一下，等一下，稍等一下。那个，你说让我转到哪个，哪个医生办公室？

护 士：C4，C 楼的 4 楼的医生办公室，ABC，C，1234 的 4。

调查员：噢 C4 医生办公室？

护 士：对，对，对。

调查员：哦，它那个是？

护 士：你叫他重新帮你转。

调查员：是哪个科？它那个是哪个科？

护 士：人民医院的医生在的，不要什么科的，就只有 C4，你就跟他讲转 C4 的，  
医生办公室，我把号码告诉你。

调查员：好，那你帮我说一下。

护 士：73235，你就跟他讲转内线的 73235，或者你就直接打这个内线。

调查员：73235，是他的分机是吗？

护 士：对。

调查员：那我麻烦想问你一下，（护士：对对对）就是，咱现在那个就是陈院  
长做的这个患者，是在你们科室住院是吗？

护 士：是的。

调查员：啊，他现在醒过来了吗？就是体命，生命体征正常吗？

护 士：具体情况我们不能跟你讲的。（调查员：啊，就是，我）你知道吗？

（调查员：不是，就是，我想问一下情况，然后）如果你要做，要询问的话，全部问医生，你问护士没有用的，我们护士没有回答的权力，懂吗？而且如果你真的要那个，要是，也要通过，就是……医院的那个，就是专门接待你的那种，你如果要移植什么的先问医生吧，啊。

调查员：喔，先问医生。

护 士：因为这边是护士站，对。

调查员：我就想问一下现在情况恢复的好，有这种可能性，我们就过去。

护 士：情况什么的我们都不知道，因为是专门是人民医院的医生、护士负责的，  
（调查员：噢）我们只是在外面协助、传递东西。

调查员：噢，只是在你们医院住，你们不是正常的护疗，（护士：对）就是那种什么配药、什么调药的都不是你们做的，是吗？

护 士：对，什么都不是我们。

调查员：噢，噢，噢，那个，陈院长他会到你们医院来吗？我能找到他吗？因为我给他微博他不让我留言。

护 士：我不知道，我不知道，我真不知道。

调查员：噢，你真不知道，（护士：嗯）那患者就是现在生命体征正常，是不是可以。我就是比较担心，就说，这个效果能不能行，如果行的话。

护 士：我都跟你说了，你所有的事情都问医生，有人民医院的医生在的。

调查员：噢，人民医院医生会在这？那您能告诉我，他们怎么，叫什么？

护 士：你打他的电话，你就直接是，人民医院的医生接电话了。你一直问我没有用的呀。我们的办公室都是不通的。

调查员：噢，噢，明白，你也不知道谁在这边值班，好了，行，那我问他们。

护 士：嗯。

调查员：噢，谢谢你。

护 士：你就直接打这个总机，再转这个分机。

调查员：噢，就是 C4，就是他们在的。

护 士：在那里就是人民医院的医生在，对，就是他们，就是专门他们的这个肺

移植团队在。有什么问题问他们好了，啊。

调查员：好了，好了，那我明白了，好，谢谢啊。

护 士：嗯，就这样了，再见。

调查员：好，谢谢你，再见。