

调查对象：树兰（杭州）医院咨询员葛小姐

调查时间：2020年4月6日（+86-13777816727）

## 内容提要

1. 快的话有可能一个星期、十天就有合适的，慢的话可能也要等个一个月、两个月的。
2. 我们医院跟其他医院相比，速度还是比较快的，配型最快。
3. 医生开始聊肝源一定是这个患者已经住进来了，而且办好了这个配型的手续，然后我们才可以跟患者和家属聊深入的细节。
4. 肝源不受医生和护士管控的。
5. 鄭院長只有周三上午半天門診。
6. 没有什么并发症的话，基本上就手术费，住院费，肝源的费用。
7. 像上海的话在五六十万左右，上海长海那边，我们也都差不多。
8. 肝移植都是郑院长自己做。
9. 感染了，器官不能用，他全身都有这样的病毒，他的唾液都会有！

## 录音内容

调查员：你好！

护 士：你好！

调查员：你好，你这是那个、那个树兰医院就是那个做器官移植那个咨询电话是不是？

护 士：你有什么事吗？

调查员：我想问一下咱们现在就是正常可以到你们那边去配型啊，然后或是移植是否很快？

护 士：先配型，看他的基础条件，就是快的话有可能一个星期、十天就有合适的，慢的话可能也要等个一个月、两个月的。

调查员：哦，一个星期、十天就可以。

护 士：那个是最快的、最快的情况下，那么也有人等个二十天、一个月、两个月的，甚至更长时间。

调查员：然后疫情期间咱们一直都在都有开是不是做那个？

护 士：门诊是开的。

调查员：随时都可以去的。

护 士：是，就是**我们医院还是跟其他医院相比的话，就是相对来说速度还是比较快的，配型最快**，速度比较快的，但还是要先来医院先登记呀。

调查员：然后，那我就是带着我先生一起吗？

护 士：然后带着来医院给郑院士看一下那是最好了。

调查员：郑医生，你说的是咱们那个郑树森郑院长吗？

护 士：对对，对，**他周三门诊**。

调查员：他只有周三他才在是吗？

护 士：对，**只有周三的上午半天**。

调查员：要是我们要准备钱，要准备多少啊？

护 士：没有什么并发症的话，基本上就是一个**手术费**，还有一个ICU的**住院费**，还有一个就是**肝源的费用**。

调查员：大概加起来要准备多少钱？

护 士：大概的话，**像上海的话在五六十万左右**，上海长海那边，**我们也都差不多**。

调查员：这个咱们医院只要做这个肝移植就是那个郑院长做的是吗？不会交给别人是不是啊？

护 士：不会的，**都是郑院长自己做吧**？而且你在这么门诊手术前都要这个跟他沟通的。

调查员：噢，都是统一他做，那我问你就是现在都看咱们国内疫情有很多那些得肺炎的那样的，他们那个器官能用吗？

护 士：啊～我们，这个我不太清楚，我不是学医的，这个应该原则上不能用的，那些已经是～对吧～

调查员：那些人别的器官都不能用？

护 士：他全身如果他感染这个疾病的话，如果是说感染了，那他全身都有这样的，都有这样的病毒，他的唾液，他的唾液都会有！对对对。

调查员：那咱们医院是那个定点医院吗？就是接待那种患者吗？

护 士：不接待的，我们医院不是那个新冠的隔离点。

调查员：不是啊？

护 士：不是新冠。

调查员：那个你这个部门只管咨询是不是？贵姓呢？

护 士：我姓葛。

调查员：我想如果能挑一个器官的话就是，能花点钱也行，可以给我一个方式沟通一下。

护 士：医生是不会接受这样电话和咨询的。医生开始聊肝源一定是这个病人已经住进来了，而且办好了这个配型的手续，然后我们才可以跟患者和家属聊深入的细节。

调查员：对呀。

护 士：一开始是不会，一开始是不会跟你聊这些细节的。这个是不受医生和护士管控的。

调查员：那你能告诉我咱们那个联络肝的就是那个肝源的那个人的名字或者电

话告诉我一下行吗？

护 士：我没有，也没有，我们这个电话不对外的。

调查员：不对外的。

护 士：我可以理解，但真的真的没有这个对外的。

调查员：那谁负责这块的能给我个名字吗？

护 士：有一个小组，有一个小组很多人，不同的人对应不同的平台，所以这块没办法告诉你。

调查员：很多人喔，行。

护 士：好好好。

调查员：再见！

护 士：拜拜！