

调查对象：北京友谊医院总机接线员

调查时间：2020-04-15 (+86-10-63138350)

### 内容提要

1. 我们虽然不是定点医院，但是有发热门诊。
2. 北京还没有解禁的消息。
3. 疫情期间门诊是正常看病的。
4. 通州院区肝移植电话：8083 4411
5. 不是北京市区、周边的像天津啊、河北进来的人，都需要隔离 14 天再看病。
6. 不管是门诊、急诊都需要隔离 14 天以后再来看病，否则的话他都劝返。

### 录音内容

接线员：你好！

调查员：你好！是北京友谊医院哈？

接线员：是。

调查员：麻烦您帮我转一下那个做肝移植的那个科室好吗？

接线员：这电话转不了。你是要肝移植的护士站啊还是要什么？现在是这样。  
现在咱没有这方面的电话咨询。

调查员：啊，那，因为现在这个期间出门不是很方便。那咱们医院是那种新冠肺炎的定点医院吗？

接线员：啊，我只能这么说：咱们**虽然不是定点医院，但是有发热门诊**咱们。  
但是发热门诊跟咱们普通门诊看病不在一起，它是一个单独的。

调查员：啊，是分开的是吧？

接线员：对。

调查员：就是疫情期间但我们肝移植是正常接诊对吗？

接线员：我只能跟您讲咱**门诊是正常看病的**。

调查员：哦。那你可不可以告诉我一下咱通州那边肝移植那个电话？

接线员：通州呢？我只有通州院区的电话，肝移植我没有。

调查员：好，那你先给我吧

接线员：您记一下，**通州院区 8083**

调查员：8083

接线员：**4411**

调查员：4411 这是总机对吗？

接线员：对。这是通州院区的电话。

调查员：好！我问一下他们看能不能先给我一些简单的答复，看怎么弄？

接线员：嗯。反正这是通州院区的电话，要不您打这个问吧。

调查员：那你们这边，我们要是去了还需要隔离是不是？

接线员：需要的。

调查员：还没解禁？

接线员：凡是从不是北京市区的，就是说周边的，像天津啊，河北啊，这都是咱北京周边以外的人进来以后，都需要隔离 14 天以后再在到医院看病。

调查员：啊。

接线员：我知道的，不管是门诊、急诊都需要隔离 14 天以后再来看病。否则的话他都劝返。

调查员：没说什么时候解禁吗？北京这边。

接线员：没有。

调查员：还没消息吗？

接线员：没有。

调查员：好，那我知道了。谢谢您啊！

接线员：嗯，好。不客气！