

调查对象：浙江大学附属第一医院医务科医生

调查时间：2020年7月1日（+86-571-87236625）

内容提要

1. 院士门诊确实太难挂了！肝胆胰外科其他的主任都可以的。
2. 现在我们那个肝胆胰外科有做这种移植的还有很多的。
3. 问：咱们的肝源在哪儿拿呀？
答：他是全国统一的呀。
4. 肝胆胰外科我们这边确实是，浙江省我们是最好的吧。
5. 具体床位不清楚，但有一个专门肝移植病区。
6. 这个费用就千差万别了，如果术后出血呀，或感染这东西、住院时间的延长等，住院费用就上去了。
7. 问：肝移植的那个平台患者能上去看吗？
答：患者看不到的，我们也是看不到的，只是他们有专门人员可以看到。
8. 问：朋友要我指名跟郑大夫要炼法轮功的那个器官？
答：啊，那就这个不清楚了。你可以问一下他们肝移植，到时候你挂门诊可以问一下这个肝源。一般的情况下，没听说过，呵呵。

录音内容

医 生：你好！医务科。

调查员：你好，您是浙江大学附属医院，第一附属医院是吧？肝移植科哈？

医 生：我们不是肝移植科，我们是医务科。

调查员：啊医务科呀？那我想问一下，就说我打个电话不容易呀，我家里来了的话，我找谁呀？我怎么挂号哇？

医 生：啊你可以，你啊你现在的的话就是直接去我们门诊那边挂一个，挂一个那个肝胆胰外科的一个，啊肝胆胰外科的门诊嘛。

调查员：啊，那我周几呢？

医 生：我们周一到周六都会有门诊的。

调查员：哦，不分上午下午都可以吗？

医 生：哦，对对对，因为你是之前没有在这边看过病是不是？

调查员：没有没有，第一次啊。那我还想，就说咱们郑院长不是做的最好吗肝移植，我要挂他的号行不行？

医 生：那你得挂院士号，院士门诊你看一看，因为这个院士门诊确实太难挂了。

调查员：能给我找个最好医生就行。

医 生：就说你能挂到谁的号都可以的。比如说院士门诊它一周的话只有一次，并且只有半天好像是，所以说你要能挂到你就可以去郑院士那边，但如果你挂不到那你也可以考虑考虑其他的，肝胆胰外科他们其他的主任或怎么样，都可以的。

调查员：哦，我看网上介绍还有叫那个张珉吧，是吧？张珉主任哈？

医 生：现在很多，现在我们那个肝胆胰外科有做这种移植的还有很多的。

调查员：那就是最顺利的话能最快多长时间？能说的话。

医 生：这个的话我还真的，这个的话我不太清楚。

调查员：啊，我朋友推荐我，他是做了好几年了。他说到这儿两个礼拜，两个礼拜做上了，他说。他说你就上这家，他说他家……

医 生：因为因为这个手术它无非就是等待一个肝源过程。那如果你肝源能拿的快一点儿话，那手术估计也很，也很快就能排上。

调查员：啊。那咱们的肝源在哪儿拿呀？

医 生：就是它是全国统一的呀。

调查员：那～

医 生：对全国统一的，比如说它按照全国的这种器官移，器官捐赠的一个平台，它是那个根据他们的分配原则进行分配的呀。

调查员：这么说的话，各个医院排号有没有那个，就是先来后到，有没有那个东西呀？

医 生：这个的话具体的规则我，这个平台的规则我不太清楚，反正他是有一个捐赠平台的，然后全国会比如说啊啊啊到底是有没有优先的或怎么样的，这个就不清楚了。

调查员：啊，那咱们医院的话在全国也是排到前几名的是吧？

医 生：嗯，肝胆胰外科我们这边确实是，全国不知道吧，浙江省我们是最好的吧。

调查员：啊，那咱要肝移植的话，比如说是单间呀，还是跟大家住在一起呀？咱们有

多少张床啊？

医 生：啊，肝移植病房我不知道有多少床，**他有一个专门肝移植病区**，好吧。

调查员：啊啊，肝移植病区。那能不能把那个，麻烦你把这个病区的电话号告诉我一下？

医 生：你查一下我们 87236114 总台吧。

调查员：我打这个，我打这个 87236614 从早晨打到现在一直不通。不知道为啥就是占线占线。

医 生：那我这边医务科，我这边也也没有他们那边的电话呀。

调查员：哦。

医 生：嗯嗯嗯嗯，要不你再打一打？打那个 6114 然后可能咨询的人比较多，要不然你到那个，下午 1 点半、2 点的样子再打一下试试看，好吧？

调查员：大夫我想问一下，大概准备多少钱？大概。

医 生：哦，因为它这个肝移植，那你到底要移植多少或怎么样子，**呃这个费用就比较千差万别了。**

调查员：就是在顺利的基础上？

医 生：30 万到 50 万之间吧。另外还有一些其它的，**如果反正术后出血呀、或感染这种东西、那这个住院时间的延长，这个治疗费用就更加上去了。**

调查员：啊，那比如说我挂那个郑大夫，挂不上，怎么个情况能挂上？怎么个情况挂不上呢？

医 生：现在就所有的号源都是在统一的平台上进行，就包括来我们医院挂号这都是一样的，都是统一的一个释放的过程。所以说挂上就是挂上，挂不上就是直接到我们医院也是挂不上的。就是这样子的。

调查员：啊，那个统一分配我就想，那怎么个统一分配呀？不懂啊第一次经历这个事儿哈。

医 生：现在所有的号源都在平台上，包括网上的平台，包括电话的平台，包括现场的平台。所有的号源都是在一个号源室里面的。那你，只要你挂到就挂到了，那挂不到那就说，去哪儿挂都是没有的。

调查员：啊，那我们那个**患者能不能去上那平台去看呢？**怎么排号啥的，能不能上那

个平台？

医 生：你说**肝移植肝移植**的那个吗？

调查员：肝移植，啊对。

医 生：那个没有办法，那个得必须要有，它有一个它有一个专门一个一个账号的。那个是医院比如说**器官捐献的办公室**他们有一个专门账号的。好吧。

调查员：啊，是那样的。

医 生：**患者看不到的，我们也是看不到的。**

调查员：啊。

医 生：只是他们有专门人员可以看到。

调查员：啊，那还有一个最关心的事儿，就是它这从哪儿来呀？是什么死亡的，还是什么，什么车祸的，是什么的？身体～

医 生：都有可能，都有可能，都有可能。嗯嗯。

调查员：啊。那身体状况的话也有病的话那种就不行了。

医 生：这个的话他们肯定就比如说评估完之后，他检查完之后，并且配型完之后，他觉得可以的他才会给你移植上，不是说只要有就会移植这样子，他肯定是要经过评估的，好吧。

调查员：啊，那我那朋友跟我说哈，他是多少年了，我忘了他说好几年了。他说他用的是那个什么司法部门的。他说就是让我指名，指他是郑大夫给做的。**要我指名跟郑大夫说就要司法的那个什么炼炼那个什么了？炼那个法轮功的那个，不抽烟不喝酒，这个都就好，他说你花多钱都要这个。**

医 生：**啊，那就这个不清楚了。**

调查员：能要的话？

医 生：这个的话，你可以问一下他们肝移植，到时候你挂门诊可以问一下这个肝源。**一般的情况下，没听说过呵呵。**

调查员：哦，没听说过。他说你要这个不抽烟不喝酒那器官多好哇！对吧。

医 生：哈哈～

调查员：他说还可以要年轻的。对，他这么讲。

医 生：那反正你那个回头来我们门诊这边更多的再咨询一下他们专业大夫吧。好吧。我这边毕竟也不权威。

调查员：那行，那我们要在网上网上可以挂号吗？网上？

医 生：网上的话，如果你在我们医院没有就过诊的话，你没有就诊记录的话，那估计第一次在网上挂是挂不成功的。

调查员：哦，那我知道了。

医 生：必须必须在我们医院看过病之后，后面可以在网上挂了。你要建一个档，建一个电子卡档，嗯。

调查员：哦哦。

医 生：好，再见啊，嗯嗯嗯。

调查员：那行，谢谢您大夫。

医 生：嗯嗯。

调查员：您贵，您贵姓大夫？

医 生：没事。啊没事，啊再见啊。

调查员：再见。